

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)



Refuge du Pré de Madame Carle - Lieu-dit le Mélezet - 05290 Pelvoux-Vallouise

☎ 07 60 44 74 08 / 09 74 76 15 38

✉ reservation@pre-madame-carle.fr

En procédant à une réservation, vous reconnaissez avoir lu les présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans condition.

1. Application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux opérations de vente conclues entre le Refuge du Pré de Madame Carle (SAS Refuge du Pré) et les clients particuliers ou groupes.

2. Capacité

Tout client reconnaît avoir la capacité de contracter, notamment avoir la majorité et ne pas être sous tutelle ou sous curatelle.

3. Prix

Les prix indiqués dans la grille de tarifs sont en euros et s'entendent par personne et par jour. Le montant n'inclut pas les taxes en vigueur (Taxe de séjour) qui devront être réglées sur place lors du séjour.

4. Conditions de réservation / Arrhes / Modalités de paiement

Suite à la demande de réservation par e-mail ou téléphone, une option est prise et un devis/contrat est envoyé au client. La réservation devient effective après le renvoi du devis complété et signé par le client, par courrier ou e-mail, et versement des arrhes. Pour toute réservation, 50% d'arrhes sont à régler par chèque, ou virement bancaire à réception du contrat. La réservation est confirmée et garantie après validation du paiement des arrhes et sur acceptation par le Refuge du Pré de Madame Carle. Le solde du séjour sera, ensuite, à régler directement sur place, au refuge, soit par chèque, carte bancaire, ou espèces.

5. Modification ou annulation de réservation

Les désistements, les annulations et les variations du nombre de participants dans un groupe doivent être systématiquement signalés, pour des raisons évidentes d'organisation, mais aussi pour éviter des déclenchements de secours inutiles.

Toute annulation de réservation doit se faire par téléphone ou par email. L'annulation par SMS est à proscrire et entraînera la perte des arrhes. En cas d'annulation, les conditions de remboursement des arrhes sont les suivantes : i) remboursement à 100% dans le cas d'une annulation au plus tard 20 jours avant la date d'arrivée prévue, moins une somme de 3 euros/nuit/personne modifiée ou annulée qui sera retenue, à chaque modification ou en cas d'annulation, pour frais de dossier et frais bancaires, ii) remboursement à 50% en cas d'annulation entre 5 et 20 jours avant la date d'arrivée prévue, iii) remboursement à 25% en cas d'annulation entre 3 et 5 jours avant la date d'arrivée prévue, iv) aucun remboursement en cas d'annulation à moins de 3 jours de la date d'arrivée prévue. En cas de non signalement d'annulation, les arrhes sont définitivement perdues et acquises pour le refuge. Attention, les arrhes seront valables pour les mêmes conditions de réservation : même prestation, même effectif. Il est possible de modifier à la baisse une réservation dans les mêmes conditions que ci-dessus. Une augmentation du nombre de participants ou de durée doit faire l'objet d'une nouvelle réservation complémentaire. Les prestations de restauration réservées qui n'ont pas fait l'objet de modification ou d'annulation 24 h avant, pourront être facturées de plein droit par le Refuge du Pré de Madame Carle. En cas de non présentation et en l'absence d'annulation, le montant total du séjour reste acquis au Refuge du Pré de Madame Carle sans que le client ne puisse prétendre à un quelconque remboursement. Pour un séjour d'au moins 2 nuits, en cas de non présentation le premier jour du séjour, le Refuge du Pré de madame Carle n'est pas tenu de conserver la place en dortoir/chambre pour la durée restante du séjour.

6. Modification ou annulation du fait du vendeur

Le Refuge du Pré de Madame Carle pourra annuler la réservation sans frais avant le début du séjour si elle est empêchée de fournir la prestation en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables

notamment en raison de conditions nivo-météorologiques ou de sécurité exigées. La Direction du Refuge du Pré de Madame Carle préviendra le client de cette annulation dans les meilleurs délais avant la date du séjour. Le client a droit au remboursement intégral des paiements effectués mais ne pourra pas exiger de dédommagement supplémentaire pour le préjudice éventuellement subi.

7. Interruption du séjour

En cas d'interruption du séjour par le client, le gardien n'est pas tenu de procéder à un remboursement des Arrhes ou du règlement versé pour les prestations d'hébergement restantes. Le client devra quoi qu'il en soit procéder au règlement intégral des prestations déjà réalisées.

8. Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère imprévisible et insurmontable qui empêche soit le client, soit le Refuge du Pré de Madame Carle, d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Il est expressément convenu que la force majeure entraîne la suspension, pour les parties, de l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent. Les clients supporteront seuls les frais supplémentaires qui pourraient être engagés pour permettre la poursuite de leur séjour, à la suite de la survenance d'un cas de force majeure.

9. Responsabilité

Le Refuge du Pré de Madame Carle décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets personnels des clients durant leur séjour. Le Refuge du Pré de Madame Carle n'est pas responsable en cas de dommages ou vols sur les véhicules. Le client sera tenu pour responsable de tout dommage ou dégradation survenant dans le refuge du fait de l'occupation des locaux et de ses actes. Le refuge pourra dans de tels cas demander au client de quitter le refuge sans indemnité ni remboursement de son séjour, et de rembourser les dommages causés par ses actes.

10. Réclamations

Les réclamations doivent être adressées dans les meilleurs délais par le Client en lettre recommandée avec accusé de réception à la SAS Refuge du Pré – 21 rue de l'enclos – 13450 Grans.

11. Respect de la vie privée

En conformité avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, le client est notamment informé que les informations à caractère nominatif et personnel qu'il communique au Refuge du Pré de Madame Carle pour le traitement de la réservation et son suivi, font l'objet d'un traitement informatisé, sauf opposition expresse de sa part. Le client est informé qu'il dispose d'un droit d'accès et de rectification, de mise à jour ou de suppression portant sur les données le concernant par envoi d'un e-mail à l'attention du Refuge du pré de madame Carle à reservation@pre-madame-carle.fr, qui s'engage à traiter la demande sous un délai d'un mois. Sauf avis contraire de la part du client lié à une limitation ou à une opposition au traitement de ses données personnelles, le Refuge du Pré de Madame Carle se réserve la possibilité d'utiliser ces informations pour faire parvenir au client une newsletter semestrielle. Les données du client ne sont en aucun cas communiquées à des tiers. Le client dispose de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

12. Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française et son exécution relève des juridictions françaises.